

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zawarta w dniu ..... w Ciężkowicach pomiędzy .....

zamieszkałym(a) w ..... ul. .... nr .....

legitymującym(a) się dowodem osobistym nr ....., PESEL .....

nr. tel ....., NIP:..... zwanym dalej „**Abonentem**”,  
a **Omeganet.** zwanym „**Wykonawcą**”, mającym swoją siedzibę w **Ciężkowicach**, adres: **33-190 Ciężkowice , ul. Topolowa 8**, numer NIP **873-185-63-75**, REGON **852742199** reprezentowanym przez **Michała Sopala**, na okres (czas):

nieokreślony       24 miesiące       1 mc za 1 zł

– § 1 –

Abonent wybrał pakiet :

**Do 7 Mbps**  
w cenie **30 zł** lub **25 zł.\***

**Do 10 Mbps**  
w cenie **40 zł** lub **32 zł.\***

**Do 15 Mbps**  
w cenie **49 zł** lub **40 zł\***

**Do 50 Mbps \*\***  
w cenie **60 zł** lub **49 zł\***

**Do 80 Mbps \*\***  
w cenie **70 zł** lub **60 zł\***

**Do..... Mb/s** w cenie .....zł. \*

\*Dotyczy umowy na czas 24 miesięcy    \*\*Dotyczy technologii FTTH

Zestaw CPE (Antena + zasilacz + kabel+uchwyt) w cenie promocyjnej - 1zł.

**Kontynuacja umowy abonenckiej**

Podane ceny pakietów zawierają podatek VAT 23%

Abonent otrzymuje następujący:

<b>Nr abonenta</b>	
--------------------	--

– § 2 –

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet poprzez łącze realizowane drogą radiową lub światłowodową - medium transmisji zależy od dostępności usługi.

– § 3 –

Abonent zezwala na instalacje oraz deinstalacje urządzeń odbiorczych oraz okablowania na budynku . Urządzenia niezbędne do świadczenia usługi są własnością **Abonenta dopiero po zakończonej umowie terminowej**. W przypadku niedotrzymania warunków umowy przez Abonenta, Omeganet nałoży na Abonenta **karę umowną w wysokości 800zł.** za urządzenia zakupione w promocyjnej cenie oraz równowartość przyznanych Abonentowi ulg określonych w §7 pkt. 9 za wykorzystane Okresy Rozliczeniowe od dnia podpisania Umowy do dnia jej wypowiedzenia. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia usługi, brak sygnału z punktów dostępowych Omeganet lub bez podania przyczyny Abonent może odstąpić od umowy bez żadnych kosztów i kar do 10 dni od daty zawarcia umowy w przeciwnym wypadku umowę uważa się za zawartą na okres zgodny z wybrany przez abonenta. Minimalna prędkość gwarantowana w każdym pakiecie wynosi 70% szybkości max.

– § 4 –

Omeganet zapewnia całodobowy dostęp do sieci Internet i nie odpowiada za przerwy w dostępie do sieci lub jej fragmentów spowodowane zdarzeniami losowymi, działaniem sił wyższych lub nieprawidłowym działaniem łączy dostępowych operatorów publicznych, od których Omeganet dzierżawi łącza na potrzeby realizacji przedmiotowej usługi. Omeganet zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania łącza, nieprzekraczającego jednak 6 h raz w miesiącu, a związanego z wykonywaniem czynności technicznych, konserwacyjnych i modernizacyjnych, po wcześniejszym poinformowaniu Abonenta za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie co najmniej na 24 godzin przed wyłączeniem usługi z wyjątkiem nagłych awarii niezależnych od operatora.

– § 5 –

Omeganet nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym zachowaniem się innych użytkowników sieci.

Zapraszamy na naszą stronę internetową: **www.omeganet24.pl**

**Biuro obsługi klienta (sklep komputerowy) Ciężkowice, ul. Rynek 16 czynne od 8:00 – 17:00 w soboty od 8:00 – 12:00**

– § 6 –

Klient dobrowolnie wyraża zgodę, zgodnie z Naszą polityką prywatności która znajduje się na stronie <http://omeganet24.pl> na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych podanych podczas rejestracji w systemach baz danych w celach służących wywiązaniu się Operatora ze świadczonych usług oraz wystawienia dowodów księgowych. Klient oświadcza, iż jest świadomy swojego prawa do wglądu, poprawiania, usuwania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania własnych danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania pełnej poufności informacji i danych, do których uzyskują dostęp w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Informacje o warunkach zawarcia niniejszej umowy nie mogą być rozpowszechniane w żaden sposób bez pisemnej zgody Omeganet i Abonenta. (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z dnia 29 października 1997r.) (dyrektywa RODO).

– § 7 –

1. Wysokość opłaty aktywacyjnej i abonamentowej w dniu podpisania umowy jest określona w aktualnie obowiązującym cenniku dostępnym u operatora lub na stronie **[www.omeganet24.pl](http://www.omeganet24.pl)**
2. Opłata abonamentowa jest opłatą po każdym wykorzystanym miesiącu kalendarzowy w którym to usługa była świadczona.
3. Abonent zobowiązuje się do wpłacania w/w należności na rachunek bankowy Omeganet w banku K.B.S. nr konta **44 8591 0007 0290 0002 9652 0001**
4. Opłatę abonamentową można wносить także za **12 miesięcy** z góry otrzymując przy tym **4% upustu** od wybranego pakietu.
5. Wysokość opłaty abonamentowej dla umowy bezterminowej może ulec zmianie, bez konieczności wypowiadania warunków niniejszej umowy. O zmianie wysokości opłaty abonamentowej Wykonawca powiadomi Abonenta co najmniej 30 dni przed datą wprowadzenia nowej wysokości opłaty. Nie wypowiedzenie umowy przez Abonenta jest równoznaczne z zaakceptowaniem nowych opłat abonamentowych.
6. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu opłaty abonamentowej przekraczającego 10 dni po terminie, Omeganet ma prawo do poinformowania o zaległości. Jeżeli Abonent przekroczy okres 60 dni po terminie Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym **z winy abonenta**. Ponowne przyłączenie wiąże się z podpisaniem na nowo umowy z Omeganet i z wszelkimi opłatami manipulacyjnymi.
7. Za przerwy w łączności Internetowej spowodowane awarią urządzeń w węzłach Internetowych, punktach dostępowych i serwerach Wykonawcy, a przekraczające 12 godzin, pomniejszany będzie abonament za dostęp do Internetu w wysokości 1/30 kwoty abonamentu miesięcznego za każdą pełną dobę przerwy po wcześniejszym powiadomieniu Wykonawcy przez Abonenta.
8. Przerwy w łączności Internetowej nie przekraczające limitów wymienionych w §.4, nie są podstawą do obniżenia opłaty abonamentowej.
9. W przypadku podpisania umowy na czas określony (24 miesiące) Abonentowi przysługuje miesięczna ulga abonamentowa w kwocie różnicy pomiędzy ceną abonamentu na czas nieokreślony a ceną abonamentu na okres jaki podpisana została umowa przez Abonenta

– § 8 –

W przypadku awarii dostępu do sieci Abonent obowiązany jest zgłosić zaistniałą sytuację do Wykonawcy pod numerem telefonu **14 651 04 34**. Omeganet zobowiązuje się do usunięcia awarii do 48 h. **Podstawą do reklamacji jest opłacony bieżący rachunek lub przelew bankowy czyli nie zaleganie z opłatami z tytułu abonamentu za dostęp do sieci!!!! Jeżeli awaria jest z winy użytkownika, wirusy w komputerze, odinstalowane sterowniki, problem z systemem operacyjnym klient ponosi opłatę za usunięcie usterki wg aktualnie obowiązującego cennika!!!**

– § 9 –

W przypadku braku realizacji umowy ze strony Omeganet Abonent ma prawo do zmniejszenia wysokości należności za korzystanie z łącza dostępowego w wysokości 1% za każdy dzień opóźnienia realizacji umowy jedynie w przypadku zgłoszenia reklamacyjnego z wyłączeniem czasu reakcji serwisowych określonych w §4 i §8. Jeżeli z winy Omeganet brak dostępu do sieci Internet (realizacja umowy) przedłuży się powyżej 30 dni od daty zgłoszenia pisemnie reklamacji abonent ma prawo rozwiązać umowę w formie pisemnej **z winy Omeganet**, urządzenia CPE jeżeli jest to umowa terminowa pozostają w takim przypadku własnością Operatora i podlegają zwrotowi do operatora.

– § 10 –

Umowa może zostać rozwiązana przez Omeganet bez zachowania terminu wypowiedzenia **z winy abonenta** w wyniku:

- rozpowszechniania przez Abonenta za pośrednictwem sieci treści godzących w porządek prawny,
- naruszenia postanowień w niniejszej umowie

– § 11 –

**Umowa po okresie 24 mc przechodzi na bezterminową na dotychczasowych warunkach.**

– § 12 –

**Okres wypowiedzenia umowy bezterminowej wynosi 1 miesiąc. Umowę terminową można rozwiązać po zakończonym okresie 24 mc z okresem wypowiedzenia 1 mc. Strony ustalają obowiązek pisemnego wypowiedzenia umowy na nośniku trwałym !!.**

– § 13 –

Strony ustalają, że umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez strony .

– § 14 –

Integralną częścią umowy jest regulamin dostępny na stronie [www.omeganet24.pl](http://www.omeganet24.pl) .W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

– § 15 –

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Osoba upoważniona ze strony Operatora

Oświadczam że zapoznałam (em) się z niniejszą umową

**Wykonawca**

**Abonent**

Zapraszamy na naszą stronę internetową: **[www.omeganet24.pl](http://www.omeganet24.pl)**

**Biuro obsługi klienta (sklep komputerowy) Ciężkowice, ul. Rynek 16 czynne od 8:00 – 17:00 w soboty od 8:00 – 12:00**